

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003**

In questa informativa vengono descritte le modalità di gestione del sito internet [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it) in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e fruiscono dei servizi offerti. Questa informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Codice Italiano in materia di protezione dei dati personali, al Provvedimento emanato dall'Autorità Garante "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014, al Provvedimento "Linee guida in materia di attività promozionali e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013, alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001.

### **1. MISSION**

Il sito internet [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it), di proprietà di ELVOX L.T.D. fornisce ai propri utenti informazioni dettagliate e specifiche per ogni esigenza in merito ai finanziamenti di diversa natura, quali cessione del quinto e prestito delega.

L'utente ha la possibilità di:

- Essere costantemente aggiornato relativamente ai servizi e prodotti finanziari offerti e alle novità normative in materia, contenuti accessibili direttamente dal sito;
- Richiedere preventivi gratuiti attraverso specifico form di raccolta dati;
- Essere contattato da un Operatore Certificato iscritto all'OAM (Organismo Agenti Mediatori), l'Organismo di riferimento di Categoria.

### **2. PRINCIPI**

Uno degli obiettivi fondamentali di ELVOX L.T.D. è la protezione dei dati personali degli utenti che accedono e rilasciano liberamente i propri dati nella sezione dedicata presente sulla pagina web [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it). I dati sono trattati secondo i principi di pertinenza, liceità e correttezza, ai sensi dell'Art. 11 del D.Lgs. 196/2003, attraverso l'utilizzo di misure di sicurezza idonee e a seguito del conferimento del consenso da parte dei soggetti Interessati ove previsto. Gli utenti saranno sempre informati in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, lasciando a loro la libera decisione di continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.

### **3. "TITOLARE" E LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

La nostra Informativa sulla privacy si applica a tutti gli utenti, a seguito della consultazione, conferimento dati, accesso e utilizzo di [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it). Ai sensi dell'art. 28 del Codice, il Titolare del trattamento dei dati è ELVOX L.t.d., nella persona del Legale Rappresentante Pro Tempore, con sede legale in RUSE, Piata Han Kurbat, 1 ET4 Birou 1 – Bulgaria. I dati saranno memorizzati nei data base della società di hosting/cloud services provider a cui il Titolare si appoggia. Le macchine server predisposte per l'hosting del sito web e i relativi database si trovano presso Datacenter all'interno dell'Unione Europea. Il servizio offerto rispetta la normativa in materia di protezione dei dati personali.

### **4. FINALITA'**

#### **a) Richiesta di preventivo**

Quando l'utente decide di richiedere un preventivo, i dati necessari per la predisposizione dello stesso sono anagrafici, di contatto, relativi all'importo desiderato, alla tipologia di utilizzo del finanziamento e alla professione. ELVOX L.t.d. utilizza tutte queste informazioni per inoltrare la richiesta di preventivo di finanziamento ad uno degli Agenti in attività finanziaria convenzionati, il quale fornirà all'utente una valutazione immediata di fattibilità della pratica ed eventualmente formulerà una simulazione di massima per la cessione del quinto o prestito delega.

#### **b) Comunicazioni informative e promozionali**

ELVOX L.t.d. conserva i dati rilasciati dai propri utenti attraverso il sito internet [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it) per l'invio di eventuali future comunicazioni informative e promozionali. Tali comunicazioni potranno avvenire mediante l'utilizzo di strumenti tradizionali quali chiamate tramite operatore e posta cartacea, e/o

automatizzati come ad esempio email, SMS, MMS, fax e altri eventuali mezzi equiparabili. Gli utenti potranno ricevere, da parte di ELVOX L.t.d., comunicazioni relative a nuovi prodotti e servizi offerti, inerenti la pubblicizzazione di nuovi siti internet e portali, istruzioni operative su come utilizzare al meglio i diversi siti, proposte commerciali, promozioni, nuove funzionalità, aggiornamento servizi, problemi relativi al funzionamento, consigli sulla sicurezza dei propri dati e altre.

ELVOX L.T.D. inoltra comunicazioni informative e promozionali sia per conto della stessa che per conto di soggetti terzi con i quali ha stipulato accordi commerciali. A tal proposito, si rimanda al Paragrafo 7 relativamente alle categorie di soggetti per cui la stessa effettua attività promozionali, senza che avvenga alcuna comunicazione di dati personali dei soggetti Interessati. Per ricevere le comunicazioni promozionali è necessario che l'utente presti il consenso per le finalità di marketing in fase di conferimento dati. Gli utenti possono richiedere in ogni momento di modificare le preferenze di contatto, opponendosi ad esempio alla sola ricezione di comunicazioni promozionali effettuate tramite strumenti automatizzati, o viceversa. Gli utenti possono altresì manifestare il diritto di negazione del proprio consenso per tutte le attività promozionali e di marketing, facendo richiesta tramite email e/o numero indicato nel Paragrafo 8 della presente Informativa.

#### c) Statistiche

ELVOX L.T.D. si riserva la facoltà di effettuare indagini statistiche, monitoraggio di campagne pubblicitarie, elaborazione di report relativi ai risultati ottenuti. Tali attività avverranno in modalità anonima e aggregata: l'anonimizzazione dei dati sarà totale e irreversibile.

## **5. FUNZIONAMENTO WWW.SMSINFORMA.IT**

### a) Dati Tecnici

Durante la navigazione e l'utilizzo del sito [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it) vengono registrate alcune informazioni che, pur non essendo raccolte al fine di essere associate all'identità del Soggetto, potrebbero indirettamente, mediante elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentire la sua identificazione. Questa categoria di dati (nella quale rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli indirizzi IP e i nomi a dominio del computer dell'Utente) viene raccolta dal Titolare, a fini statistici, in forma anonima.

### b) Cookie

ELVOX L.T.D. utilizza cookie per finalità specifiche e limitate, ovvero per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti. I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice). I cookie tecnici, utilizzati dal sito [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it), si suddividono in varie tipologie:

- I Cookie di Sessione consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser, come ad esempio il passaggio da una pagina ad un'altra, permettendo una più rapida navigazione. Le informazioni raccolte sono conservate in una memoria temporanea e vengono rimosse in modo automatico alla chiusura del browser.

- I Cookie di Funzionalità sono impiegati per memorizzare all'interno del sito internet le preferenze impostate dall'utente durante la navigazione e per facilitare l'utilizzo di determinati servizi.

- I Cookie Analitici raccolgono informazioni anonime per scopi interni con la finalità di fornire una migliore

esperienza di navigazione all'utente. I dati raccolti dai cookie analitici aiutano a comprendere come i nostri

utenti utilizzano il sito, il numero di accessi, le pagine di maggiore interesse, la durata media delle visite, etc, consentendo di migliorare i contenuti all'interno del sito e le modalità di presentazione. I cookie analitici utilizzati non raccolgono informazioni che permettono di identificare l'utente personalmente: tutti i dati raccolti sono aggregati e perciò anonimi.

## **6. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Fatta eccezione per i dati di navigazione necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Il conferimento dei dati personali necessario all'inoltro della richiesta di preventivo di finanziamento (come indicato al punto 4-a), tramite compilazione di specifico form sul sito internet [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it), non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato (di cui ai punti 4-b e 4-c) è, invece, facoltativo e per il trattamento di tali dati non è obbligatorio il consenso.

## **7. COMUNICAZIONE DEI DATI**

ELVOX L.T.D. non fornisce a terze parti nessuna delle informazioni degli utenti senza il Suo consenso, salvo ove richiesto dalla legge. ELVOX L.T.D. non licenzia né vende dati personali. I dati personali degli utenti registrati potranno essere comunicati previo consenso, facoltativo ma necessario per gestire le richieste di preventivo di finanziamento, alle seguenti categorie di soggetti per l'esecuzione di servizi delegati dal Titolare del Trattamento:

7.1 Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico che supporta [smsinforma.it](http://smsinforma.it);

7.2 Soggetti che svolgono attività di consulenza.

Questi soggetti hanno accesso limitato ai dati personali degli utenti solo per eseguire le attività per conto del Titolare del Trattamento e sono obbligati a non divulgarle o utilizzarle per altri scopi. ELVOX L.T.D. effettua attività promozionali per conto di soggetti terzi con i quali ha stipulato accordi di collaborazione commerciale, di cui riportiamo i relativi settori merceologici di appartenenza:

1. Industria e produzione;
2. Trasporti e distribuzione;
3. Edilizia;
4. Commercio all'ingrosso e/o al dettaglio;
5. Servizi finanziari;
6. Servizi commerciali e/o personali.

ELVOX L.T.D. garantisce che le attività di cui sopra avverranno senza alcuna comunicazione di dati personali dei soggetti Interessati. ELVOX L.T.D., inoltre, comunica i propri dati, raccolti tramite portale Web, ad Agenti in attività finanziaria convenzionati, per la predisposizione del preventivo e la gestione dei finanziamenti richiesti. Dal momento in cui l'agente che riceve i dati da parte di ELVOX L.T.D., lo stesso ne diventa Titolare autonomo del trattamento per le seguenti finalità:

- Fornire agli utenti risposte complete e puntuali in relazione a richieste di preventivo pervenute dal sito internet [www.smsinforma.it](http://www.smsinforma.it);
- Effettuare attività di informazione, preventivazione, assistenza, consulenza e acquisizione di informazioni preliminari in merito alla fattibilità della concessione del finanziamento e del relativo preventivo;
- Verificare le motivazioni per le quali il soggetto Interessato non ha proceduto alla sottoscrizione del contratto di finanziamento proposto e valutare il livello di soddisfazione della clientela, al fine di garantire un miglioramento del servizio offerto e assecondare le esigenze di ciascun utente;
- Adempiere ad altre prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie, nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

## **8. DURATA DEL TRATTAMENTO**

ELVOX L.T.D. conserva i dati personali che l'utente fornisce, al solo fine di ricevere un preventivo di finanziamento di diverso genere, per il tempo strettamente necessario all'inoltro di tale richiesta ad uno degli agenti in attività finanziaria convenzionati, il quale prenderà in cura la relativa gestione. Al termine della comunicazione, ELVOX L.T.D. provvede alla relativa cancellazione dei dati personali conferiti dall'utente. Qualora l'utente abbia manifestato uno specifico consenso per le finalità di marketing, i dati conferiti dallo stesso saranno trattati per un tempo pertinente, proporzionale e non eccedente a tali finalità. ELVOX L.T.D., nello specifico, conserva i dati per tre anni in previsione di future ed eventuali

attività promozionali al fine di pubblicizzare nuovi servizi offerti e invitare gli utenti alla visita di nuovi siti web.

ELVOX L.T.D., prescindendo dai tempi sopra indicati, si riserva la facoltà di conservare i dati personali per un limite massimo di 10 anni al solo fine di adempiere a obblighi e controlli imposti dalla Legge (verifiche anti-frode, antiriciclaggio, furto di identità, etc.).

## **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste potranno essere trasmesse tramite le seguenti modalità:

a) Email che dovrà essere inviata all'indirizzo [privacy@smsinforma.it](mailto:privacy@smsinforma.it);

b) Lettera Raccomandata che dovrà essere spedita all'indirizzo ELVOX L.T.D. Piata Han Kurbat, 1 ET 4 Birou 1 – RUSE (Bulgaria).

Si fa presente che la modalità che offre maggiore garanzie in termini di efficacia e di rapidità nella gestione della richiesta, risulta essere la posta elettronica.

## **10. CONFERIMENTO CONSENSO**

Gli utenti, letta l'informativa sopra riportata, possono accettare espressamente, tramite la sezione apposita, la raccolta/registrazione ed esprimere il consenso al trattamento dei propri dati, nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.